

Информация для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (специальных пассажиров).

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должны сообщить перевозчику при бронировании и заключении договора на воздушную перевозку об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (специальных пассажиров) следует заблаговременно прибыть в аэропорт к началу регистрации.

Место прибытия (встречи) пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (специальных пассажиров) расположено при входе в здание пассажирского аэровокзала, данное место прибытия оборудовано кнопкой вызова сотрудников аэропорта.

Кресла-коляски для перемещения специальных пассажиров расположены в медпункте аэропорта. Услуга по предоставлению кресел-колясок для перемещения пассажиров по территории аэропорта предоставляется пассажирам, на основании их обращения.

Для перевозки индивидуальных средств передвижения, используемых маломобильными пассажирами, установлены следующие ограничения:

вес индивидуального средства передвижения – до 35 кг.;

габаритная длина – до 120 см.;

габаритная ширина – до 70 см.;

габаритная высота – до 109 см.

В отдельных случаях допускаются отклонения от установленных значений, не влияющие на безопасность выполнения полета.

Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, должны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора.

Автомобильные стоянки для специальных пассажиров расположены на большой привокзальной площади при въезде в аэропорт и обозначены соответствующими дорожными знаками.

Места для курения, выгула собак (в том числе собак-проводников) обозначены соответствующими навигационными знаками маршрутизации на территории привокзальной площади аэропортового комплекса.

В аэропорту пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- дублирование предоставляемой в аэропорту информации, необходимой для ознакомления пассажиров и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, звуковой и зрительной информации;
- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
- сопровождение и помощь при регистрации на рейс и оформлении багажа, при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на воздушное судно и высадке из него;
- услуги медпункта аэропорта;
- предоставление кресла-коляски для передвижения (кресла-коляски находятся в медпункте аэропорта);
- оказание помощи в выгуле собак-проводников на территории аэропорта;
- предоставление специально выделенных мест автостоянок для транспорта.

В аэропорту и на борту воздушного судна пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности выполняют медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, а также присмотр за собакой-проводником самостоятельно, либо при помощи сопровождающих лиц.

Собаки-проводники допускаются к полету вместе с пассажиром (при наличии намордника и специальной шлейки для собаки-проводника) при предъявлении перевозчику документов, подтверждающих инвалидность пассажира, а также специальное обучение собаки-проводника. Собака-проводник перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (специальных пассажиров) обслуживаются вне очереди, посадка таких пассажиров осуществляется в первую очередь. Высадка специальных пассажиров после прилёта воздушного судна осуществляется в последнюю очередь.

При использовании специальных гигиенических принадлежностей необходимо учитывать, что воздушные суда перевозчика не оборудованы туалетами.

Если по каким-либо причинам при бронировании Вы не уведомили агента перевозчика о специальных потребностях или желаете сделать это

самостоятельно, то Вы всегда сможете связаться с нашим сотрудником и сообщить о Ваших потребностях:

по телефону: (8182) 46-21-59, 46-21-66;

по электронной почте: vaskovo@2aoao.ru.