

## **Информация для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (специальных пассажиров).**

### **Уважаемые пассажиры!**

1. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями в жизнедеятельности должны сообщить Перевозчику при бронировании и заключении договора на воздушную перевозку об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

2. Место прибытия пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (специальных пассажиров) расположено при входе в здание пассажирского аэровокзала, данное место прибытия пассажиров оборудовано кнопкой вызова сотрудников аэропорта.

3. Кресла коляски для перемещения специальных пассажиров расположены в санитарной части (медпункте), расположенном с левой стороны здания аэровокзала (вход через аэровокзал).

Услуга по предоставлению кресел колясок для перемещения пассажиров по территории аэропорта предоставляется пассажирам, на основании их обращения по телефонам: 8(8182)462159, 462166, e-mail: [vaskovo@2aoo.ru](mailto:vaskovo@2aoo.ru), кнопка вызова работников аэропорта, расположенная на входе здания аэровокзала.

4. Автомобильные стоянки для специальных пассажиров расположены на площади при въезде в аэропорт и обозначены знаком «стоянка для инвалидов», а также специальными отражающей разметкой.

5. Места встречи специальных пассажиров работниками аэропорта расположены на входе в здание пассажирского аэровокзала (имеют кнопку вызова сотрудников аэропорта).

6. Места для выгула собак-проводников расположены в зеленых зонах, прилегающих к асфальтовому покрытию территории аэропорта.

7. Контакт специальных пассажиров и лиц их сопровождающих с работниками аэропорта обеспечивается: по телефонам 8(8182)462159, 462166, e-mail: [vaskovo@2aoo.ru](mailto:vaskovo@2aoo.ru), кнопка вызова работников аэропорта, расположенная на входе здания аэровокзала.

**В аэропорту пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оператором аэропорта предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:**

1) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрация на рейс и оформление багажа для воздушной перевозки, прохождение предполетного и послеполетного досмотров, пограничного контроля в аэропорту, посадка на воздушное судно и высадка из него, получение багажа по прибытии воздушного судна;

2) предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по территории аэропорта;

3) дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности звуковой и зрительной информации;

4) обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

5) услуги здравпункта аэропорта (медицинские услуги);

