

Правила возврата билетов.

Правила возврата электронного билета на сайте авиакомпании:

При добровольном отказе пассажира от перевозки:

- более чем за двадцать четыре часа до вылета с пассажира взимается сбор за операцию добровольного возврата 1500 руб.;
- менее чем за двадцать четыре часа до вылета с пассажира удерживается сумма штрафа 25% от суммы уплаченного тарифа и сбор за операцию добровольного возврата 1500 руб.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 рабочих дней на карту, с которой была произведена покупка билета.

Правила возврата билета в кассах аэропорта, агентствах по продажам авиабилетов:

При добровольном отказе пассажира от перевозки:

- более чем за двадцать четыре часа до вылета с пассажира взимается сбор за операцию добровольного возврата 1000 руб. Сбор за покупку билета не возвращается;
- менее чем за двадцать четыре часа до вылета с пассажира удерживается сумма штрафа 25% от суммы уплаченного тарифа и сбор за операцию добровольного возврата 1000 руб. Сбор за покупку билета не возвращается;
- сбор 300 руб. за переоформление билета (изменение маршрута перевозки), оформление дубликата бланка авиабилета, изменение в авиабилете данных пассажира (опечатка в Ф.И.О., дате рождения, серии, номере документа). Сбор за покупку билета не возвращается;
- сбор 1000 руб. за обмен авиабилета (оформление льготы пассажира). Сбор за покупку билета не возвращается.

При вынужденном отказе пассажира от перевозки возвращается вся сумма за авиабилет.

Согласно действующим правилам перевозки возврат сумм оплаты классифицируется как вынужденный, если пассажир отказался от перевозки в следующих случаях:

- авиакомпания отменила или задержала рейс, на который у пассажира забронировано место;
- авиакомпания из-за невозможности не предоставила пассажиру места на рейс, дату, указанные в билете;
- в случае болезни пассажира или члена его семьи/близкого родственника, совместно следующего с ним на ВС (при наличии официального документа), либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

Возврат билета возможен в течение годности билета 6 месяцев.

По всем вопросам, связанных с возвратом авиабилетов, обращайтесь по телефону: 8(8182) 46-21-59 в кассу авиакомпании.