

Общие сведения:

Персональные данные — это любая информация, относящаяся к вам как пользователю сайта, по которой прямо или косвенно вас можно идентифицировать.

Данный сайт собирает и обрабатывает персональные данные с учетом требований международных законов и только для осуществления продажи туристических услуг в соответствии с публичным договором «Правила пользования сайтом». Мы передаем персональные данные только надежным партнерам по защищенным протоколам (например, в международные системы бронирования). Мы ограничиваем доступ к персональным данным средствами аутентификации по паролю и секретным кодам. Мы храним персональные данные в зашифрованном виде и только для целей повышения удобства использования сервиса, при этом мы предоставляем владельцу данных возможность их просмотра, редактирования и удаления через функционал «личного кабинета».

Для осуществления покупки билета, в качестве физического лица, вам не обязательно создавать учетную запись в системе. В этом случае доступ к вашему заказу будет ограничен уникальным буквенно-цифровым кодом (номер заказа), который будет отображен на странице заказа и продублирован в письме об успешном бронировании. Чтобы номер заказа и фамилию нельзя было подобрать вручную, система ограничивает количество попыток ввода за единицу времени.

Если вы создаете учетную запись в нашей системе, ваши заказы будут привязаны к этой учетной записи и отображены в виде списка в вашем «личном кабинете». Мы также сохраним данные о введенных вами пассажирах, чтобы вы могли повторно их использовать при создании новых заказов. Никто, кроме вас, не имеет доступа к данным пассажиров, сохраненным в «личном кабинете».

Персональные данные, относящиеся к заказам хранятся в зашифрованном виде. Доступ к этим данным есть только у вас и у сотрудников нашей компании. Наши сотрудники используют ваши данные только для решения технических проблем и для выполнения условий перевозки; использование для других целей запрещено соглашением о неразглашении, подписанным каждым нашим сотрудником.

Наша система не получает и не хранит данные банковских карт. Все платежи проходят через надежные и сертифицированные системы банков или платежных шлюзов. Мы лишь получаем и обрабатываем успешный или неуспешный результат вашей оплаты.